SOZIALDEPARTEMENT
Beratungsdienste

Gemeinde
HORW

Wir bieten
Beratung und Unterstützung

Unsere Dienstleistungen sind:

- Sozialberatung
- Wirtschaftliche Sozialhilfe
- Alimentenhilfe
- Mütter- und Väterberatung
- Familien- und Jugendberatung
- Infostelle Gesundheit und Alter

In dieser Broschüre finden Sie die wichtigsten Informationen auf einen Blick.

Einwohnerin und Einwohner der Gemeinde Horw können sich mit sozialen Problemen oder in finanziellen Notlagen an uns wenden. Wir helfen gerne weiter oder vermitteln das passende Angebot.

Unsere Aufgabe …

…ist es, Einwohner und Einwohnerinnen mit Informationen, Beratungen oder mit finanziellen Mitteln bei der Bewältigung Ihrer Schwierigkeiten zu unterstützen.

Unser Ziel …

…ist, dass Hilfesuchende ihren Alltag selbständig und ohne fremde Hilfe bewältigen können. Wenn immer möglich, leisten wir deshalb Hilfe zur Selbsthilfe. Bestehen geeignete spezialisierte Angebote von Drittanbietern, vermitteln wir Hilfesuchende weiter.

Wir sind ein kompetentes Team von Fachpersonen und unterstehen der Schweigepflicht. Unsere Dienstleistungen sind kostenlos.

Dienstleistungen der Sozialen Beratungsdienste

Sozialberatung

Wir klären zusammen mit den Hilfesuchenden deren Anliegen und suchen gemeinsam nach Antworten auf die Fragen, die sich daraus ergeben.

Bei Bedarf erarbeiten wir mögliche Vorgehensweisen und konkrete Handlungspläne. Dabei achten wir darauf, dass die Betroffenen die Prioritäten selbst setzen und eigene Ziele formulieren. Falls nötig unterstützen wir sie bei der Umsetzung der einzelnen Schritte.

Wirtschaftliche Sozialhilfe

Anspruch auf wirtschaftliche Sozialhilfe hat, wer im Sinne des Sozialhilfegesetzes bedürftig ist. Wirtschaftliche Sozialhilfe kann nur beantragt werden, wenn alle anderen finanziellen Möglichkeiten ausgeschöpft sind.

Die Unterstützung durch Sozialhilfe beinhaltet abgestufte Pauschalen für den Grundbedarf, die

Miete sowie medizinische Grundversorgung. Schulden werden nicht berücksichtigt, wohl aber die aktuellen Einnahmen.

Sozialhilfebeziehende ihrerseits müssen

- aktiv daran mitwirken, die eigene Notlage zu lindern oder zu beheben. Dazu gehört insbesondere die Suche einer Erwerbsarbeit;
- wahrheitsgetreu und vollständig über Ihre Einkommens-, Vermögens- und Familienverhältnisse Auskunft zu geben.

Einkommensverwaltung

Wer Schwierigkeiten hat, sein knappes Budget so zu verwalten, dass genügend Geld übrigbleibt, um die laufenden Rechnungen zu bezahlen erhält die dafür notwendige, auf den Einzelfall zugeschnittene Unterstützung.

Dienstleistungen von Dritten

Alimenteninkasso und -bevorschussung

Wenn die Kinderalimente nicht rechtzeitig bezahlt werden oder ganz ausbleiben, können die Sozialen Beratungsdienste mit dem Inkasso beauftragt werden. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können wir die Alimente bevorschussen.

Wenn Ehegattenalimente nicht oder nicht rechtzeitig bezahlt werden, können die Sozialen Beratungsdienste mit dem Inkasso beauftragt werden.

Familien- und Jugendberatung Contact

Bei familiären Schwierigkeiten, Problemen oder Unsicherheiten in der Erziehung bietet die Fachstelle Contact Jugendlichen, jungen Erwachsenen und deren Eltern Begleitung und Unterstützung an.

Väter- und Mütterberatung

Die Fachstelle berät Eltern bei Fragen zur Entwicklung ihrer Kinder und vermittelt Kontaktadressen. Das Angebot richtet sich an Eltern von Säuglingen und Kleinkindern bis 5 Jahre.

Infostelle Gesundheit und Alter (Higa)

Die Fachstelle berät und erteilt Auskünfte bei Alters- und Gesundheitsfragen. Das Angebot richtet sich an Menschen im Pensionsalter und deren Angehörige. Die Higa ist der Spitex Horw angegliedert.

Weitere Fachstellen

Die Gemeinde Horw hat mit externen Beratungsstellen Leistungsvereinbarungen abgeschlossen und ist Mitglied von verschiedenen Zweckverbänden.

Im Raum Luzern bieten verschiedene kantonale und private Vereine Dienstleistungen an. Gerne beraten wir Ratsuchende bei der Suche nach geeigneten Angeboten.

Wichtige Adressen

Soziale Beratungsdienste Horw
Gemeindehausplatz 1, 6048 Horw
Telefon 041 349 12 41
E-Mail sozial@horw.ch
Internet www.horw.ch

Fachstelle Alimente, Stadt Kriens
Stadtplatz 1, 6010 Kriens
Telefon 041 329 63 60
E-Mail sozialdienste@kriens
Internet www.stadt-kriens.ch

Familien- und Jugendberatung Contact
Väter- und Mütterberatung
Kasernenplatz 3 (Eingang im Hof)
Postfach 7860, 6000 Luzern 7
Telefon 041 208 72 90
E-Mail info@contactluzern.ch
Internet www.contact.ch

Infostelle Gesundheit und Alter, Spitex Horw
Allmendstrasse 8 6048 Horw
Telefon 041 349 14 14
E-Mail higa@spitex-horw.ch
Internet www.spitex-horw.ch