

Übersicht zu den steuernden Akteuren in der Pflegeversorgung

Akteure	Steuerung
Bund	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Krankenversicherungs- und Pflegefinanzierungsgesetzgebung
Kanton Luzern	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Betreuungs- und Pflegegesetz mit Verordnung ▪ Heimbewilligung und Aufnahme von Plätzen auf die Pflegeheimliste ▪ Festlegung des Kostenteilers in der Akut- und Übergangspflege sowie deren Leistungserbringer ▪ Aufsicht durch die Dienststelle Soziales und Gesellschaft ▪ Vorgaben zum Qualitätsmanagement
Planungsregion Luzern	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empfehlung zur Aufnahme von Plätzen auf die Pflegeheimliste des Kantons
Verband Luzerner Gemeinden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empfehlungen zur Pflegeheimliste B
Gemeinde Horw	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beteiligungsstrategie zur Festlegung der politischen Ziele und Leitplanken in der Pflegeversorgung ▪ Leistungsvereinbarung zum Angebot und zur Restfinanzierung der Pflegekosten ▪ Wahrnehmung der Eigentümerrechte als Aktionärin ▪ politisches Controlling
Weitere Gemeinden und Kantone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restfinanzierung der Pflege der Bewohnerinnen und Bewohner der Pflegeheime aus den jeweiligen Herkunftsgemeinden und -kantonen
Krankenversicherer	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vertrag zur Gestaltung und Abrechnung der Pflegeleistungen ▪ Verträge zur Finanzierung von Spezialangeboten (z. B. Übergangspflege) sowie Arzt-, Therapie- und MiGeL (Material- und Geräteliste) -Pauschalen
Partner (z. B. Spitäler, Spitexorganisationen, Systemanbietende, Verbände)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Koordination und Kooperation ▪ Gestaltung von Schnittstellen
Kundinnen und Kunden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wahl von Angeboten ▪ Bezahlung von Leistungen (in unterschiedlichem Ausmass) ▪ Anmeldung von Bedürfnissen und Ansprüchen