



Kastanienbaum:
Eröffnung Postagentur
am 7. November 2016

Postagentur Kastanienbaum

Die neuen Dienstleistungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Am Montag, 7. November 2016, ist es so weit: Die neue Postagentur Kastanienbaum erwartet Sie im Seehotel Kastanienbaum an der St. Niklausenstrasse 105. Die Poststelle ist letztmals am Samstag, 5. November 2016, bis 11.30 Uhr geöffnet.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in Kastanienbaum erledigen und dies von Montag–Sonntag rund um die Uhr.

Am 7. November 2016 von 15.00 Uhr bis 19.00 Uhr lädt Sie das Seehotel Kastanienbaum zu einem Eröffnungsapéro ein. Mit Punsch, Glühwein und Häppchen heissen Sie die Mitarbeitenden in der neuen Postagentur herzlich willkommen.

Alle Einzelheiten zum Postangebot am neuen Standort finden Sie auf der Rückseite.

Das Angebot der neuen Postagentur Kastanienbaum

In der Post beim Partner sind die täglich nachgefragten Postgeschäfte weiterhin möglich.

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Zusatzleistung Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy (vor Ort bezahlt)
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Einschreiben

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete

- Briefe und Pakete bei der Postagentur,
- Spezialsendungen bei der Postfiliale Horw (z. B. Betreuungsurkunden).

Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung kostenlos nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888, E-Mail an kundendienst@post.ch oder online unter www.post.ch/empfangen). Beachten Sie bitte die Angaben auf der Abholungseinladung.

Zahlungsverkehr

- Bargeldlose Einzahlungen lassen sich - auch weiterhin mit dem gelben Quittungsbüchlein – direkt über Ihr Post- oder Bankkonto abwickeln.
- Mit der PostFinance Card erhalten Sie Bargeld bis maximal CHF 500 (Geldbezüge bis CHF 50.– sind jederzeit garantiert)

Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Und ausserdem

- Statt wie bisher bei der Poststelle gibt es einen Briefeinwurf bei der Agentur.
- Der Zustelldienst erfährt keine Änderung.
- Für die Kunden in Kastanienbaum stehen Postfächer bei der Postfiliale Horw zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und freuen uns, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Kriz, Leiter Verkaufsgebiet Zentralschweiz
Ruth Bühler-Buff, Leiterin Poststellengebiet Kriens

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Urs Stalder
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Kriens
Telefon 058 448 46 10
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz